

شروط العمل

كيف نحدّد نطاق المشروع ونسّره ونبنيه ونسلّمه وندعمه، وما الذي يقع على عاتق كل طرف في الطريق. هذه هي النسخة المختصرة من سياسة التعاقد لدينا، مكتوبة لتقرأها قبل التوقيع لا بعد وقوع المشكلة.

٧ أيام

مدة المراجعة

مع كل تسليم لديك أسبوع لإرسال قائمة واحدة واضحة بالملاحظات.

٣٠ يوماً

ضمان مجاني

بعد التسليم النهائي نصلح مجاناً كل ما لا يعمل وفق المواصفات المعتمدة.

١٥ يوماً

قبل التعليق

إذا توقف التواصل من جهتك أكثر من ذلك، نعلّق المشروع ونعيد جدولته عند عودتك.

كتابة

كل تغيير

النطاق والسعر والمواعيد لا تتغيّر إلا بما اتفق عليه الطرفان فعلاً.

الفارق الذي يهم

العطل البرمجي ليس طلب تغيير

عطل برمجي — نصلحه

- ميزة اتفقنا عليها لا تعمل بالشكل الذي تنصّ عليه المواصفات المعتمدة.
- يُصلّح مجاناً ضمن فترة الضمان، وأثناء التنفيذ باعتباره جزءاً من العمل.
- ويبقى عطلاً حتى لو اكتشفته متأخراً، ما دامت المواصفات تقول إنه كان يجب أن يعمل.

طلب تغيير — نسوّره

- صفحة أو تقرير أو تكامل أو لغة أو طريقة دفع جديدة — أي شيء خارج النطاق المعتمد.
- تغيير تصميم بعد اعتماده، أو تغيير طريقة عمل ميزة تطابق المواصفات أصلاً.
- توضّح أثره على السعر والمدة أولاً، ولا يُنقذ شيء إضافي قبل موافقتك عليه.

وعندما يكون تصنيف الطلب غير واضح فعلاً، نعود إلى المواصفات المعتمدة والموافقات السابقة ونحدّد السبب معاً — قبل أن يبدأ أي عمل.

السعر

ما الذي يغطّيه سعر المشروع

مشمول في العرض

- ✓ الصفحات والشاشات والوظائف المذكورة في النطاق
- ✓ قواعد العمل وأنواع المستخدمين والصلاحيات
- ✓ لوحة التحكم وقاعدة البيانات خلفها
- ✓ التكاملات وبوابات الدفع التي ذكرناها
- ✓ اللغات والمنصات والأجهزة المحدّدة
- ✓ النشر والتسليم كما اتفقنا عليه

يسّفر على حدة

- × التسويق وكتابة المحتوى وتصوير المنتجات
- × إدخال كميات كبيرة من البيانات وتنظيفها
- × خدمات SEO المتقدمة والحملات الإعلانية
- × إدارة حسابات التواصل الاجتماعي
- × رسوم الأطراف الثالثة — استضافة ونطاقات ومُتاجر وبوابات واشتراكات
- × الدعم على مدار الساعة والتطوير المستمر
- × أي شيء غير مذكور في نطاق العمل

01 النطاق هو ما كتبناه

قبل أن يُبَيَّن أي شيء نتفق على النطاق كتابةً — عبر عرض السعر أو مستند المتطلبات أو المواصفات الفنية أو النماذج التصميمية أو مراسلات معتمدة. وهو يحدّد الشاشات وقواعد العمل وأنواع المستخدمين ولوحة التحكم والتكاملات واللغات والمنصات وآلية النشر.

وكل ما هو خارج ذلك ليس داخلياً في السعر ولا في المدة حتى نتفق عليه. وهذه ليست طريقة لقول «لا»، بل هي ما يَبْقَى القرار بيدك: أن تعرف كلفة التغيير قبل حدوثه لا بعده.

02 الاعتمادات، ومن يمنحها

نعمل على مراحل — تحليل، تصميم، برمجة، اختبار، تسليم. وفي نهاية كل مرحلة تراجعها وتعتمدها، وتُبنى المرحلة التالية على ما اعتمدته. ويصحّ الاعتماد بمستند موقع أو بريد إلكتروني أو رسالة أو منصة إدارة مشاريع.

وإن كان أكثر من شخص من جهتك يتابع المشروع، فحدّد من يملك اعتماد التصميم والنطاق والمال والمواعيد. وعند تعارض التعليمات نتوقف ونسأل ذلك الشخص بدل أن نجتهد. وإذا تغيّر، يبقى ما اعتمد سارياً حتى نتفق على خلافه كتابةً.

03 تغيير ما سبق اعتماده

ملاحظاتك مرّجّب بها دائماً، وما كان منها داخل النطاق المتفق عليه فهو ببساطة جزء من العمل. ما يغيّر الصورة هو طلب يضيف وظيفة، أو يعيد صياغة مطلب سبق أن اعتمدته، أو يعيد بناء ما أنجز فعلاً.

في هذه الحالات نعود إليك بأثر الطلب على السعر والمدة والبنية التقنية والاختبارات قبل أن نمسّ شيئاً. وإذا كان التغيير يمسّ الفكرة الأساسية للمشروع، نعيد تقدير المشروع كاملاً بدل استيعاب الفارق بصمت.

04 المواعيد، وما الذي يحزّكها

المدة التي نعطيها مبنية على ما نعرفه وقت الاتفاق، وتفترض أن التصاميم تُعتمد وأن المحتوى يصل وأن الصلاحيات تُمنح وأن الأسئلة تُجاب في وقت معقول.

وحين يتأخّر أي من ذلك يتحرّك الجدول معه، ونعيد الترتيب وفق ارتباطات الفريق الأخرى. أما العمل المطلوب خارج الجدول المتفق عليه أو في وقت قصير استثنائي فقد تترتب عليه رسوم إضافية — تُوضّح وتُقبل قبل البدء، لا بعده.

05 ما نحتاجه منك

النصوص والصور والشعارات وبيانات المنتجات والأسعار وسياسات المتجر والمحتوى القانوني ومعلومات التواصل، وحسابات أو بيانات دخول أي خدمة خارجية. ولا يتقدّم المشروع أسرع من أبطأ هذه العناصر.

وما ترسله إلينا يجب أن يكون لك حق إرساله: تقرّ بأنك تملكه أو مرخّص لك باستخدامه، وأنه لا ينتهك حقوق أحد، وأن ما فيه من أسعار وبيانات منتجات وادّعاءات تجارية صحيح.

06 الدفع

يُحدّد السعر وجدول الدفع في عرض السعر أو العقد، وغالباً كدفعة مقدّمة ودفعة مرحلية أو أكثر ودفعة نهائية. والدفعة المقدّمة تحجز موعداً ووقت الفريق، وتُحتسب من قيمة المشروع وليست رسماً منفصلاً.

وإذا تأخّرت دفعة مستحقة فقد نعلّق الأعمال غير المكتملة، وسنبلّغك بذلك بوضوح. وإذا ألغيت بعد البدء، نسوّي على أساس ما أنجز فعلاً والموارد المخصّصة وما اشتريناه للمشروع وهو غير قابل للاسترداد — فلا يدفع أي طرف ثمن عمل لم يحدث.

07 التسليم والمراجعة والقبول

نسّم على مراحل كي تظهر المشكلات مبكراً بدل أن تتجفّع في النهاية. ومع كل تسليم مدة مراجعة سبعة أيام ترسل خلالها قائمة واحدة واضحة بكل ما لا يطابق المتطلبات المتفق عليها.

ونعالج ما يقع ضمن النطاق المتفق عليه. وإذا مرّ الأسبوع دون ملاحظات جوهرية، أو دخلت المرحلة في التشغيل الفعلي دون تحقّظ مكتوب، عُدّت المرحلة مقبولة — وهذا لا يمسّ الضمان على الأعطال الحقيقية.

08 الضمان، وما ليس ضماناً

لمدة ٣٠ يوماً من التسليم النهائي نصلح مجاناً كل ما لا يعمل بالشكل الذي تنصّ عليه المواصفات المعتمدة.

ولا يشمل ذلك متطلبات جديدة، ولا تغييرات تقرّرها بعد التسليم، ولا تعديلات على الكود أو قاعدة البيانات منك أو من طرف آخر، ولا إضافات غير معتمدة، ولا تغييرات في الخادم أو في واجهات طرف ثالث، ولا أعطال الاستضافة والاتصال، ولا بيانات خاطئة أدخلت إلى النظام، ولا الهجمات الإلكترونية. أما الصيانة والتطوير المستمر فترتيب منفصل — شهري أو حسب الطلب.

09 الاستضافة والحسابات والأطراف الثالثة

كلما أمكن، تُسجّل حسابات الاستضافة والنطاق ومتاجر التطبيقات والدفع والرسائل باسمك، كي يبقى ما تدفع مقابلته ملكاً لك. واحتفظ ببيانات الدخول ووسائل الاسترداد محدّثة؛ وإن طلبت منا إدارة حساب فعلنا ذلك في حدود الصلاحيات التي تمنحها.

والخدمات التي لا نملكها تعمل بشروطها وأسعارها وتوافرها. نساعدك على تتبّع العطل إلى مصدره، لكننا لا نضمن استمرار طرف ثالث ولا ثبات أسعاره ولا بقاء واجهته البرمجية كما هي — وأي تغيير يفرضه أحدهم على المشروع يُقيّم باعتباره عملاً جديداً.

10 ملكية النتيجة

بعد اكتمال الدفعات المتفق عليها تُسَلَّم المخرجات التي بُنيت لك خصيصاً — ملفات المشروع والكود المصدري وبيانات الوصول وقاعدة البيانات وملفات التصميم ووثائق التشغيل، بحسب ما ينصّ عليه العقد.

وما لا ينتقل تلقائياً هو أدواتنا الداخلية والمكوّنات العامة التي نعيد استخدامها في مشاريع أخرى: تحصل على ترخيص باستخدامها داخل منتجك لا على ملكيتها. والمكتبات مفتوحة المصدر تبقى على رخصها. وتحديد ما إذا كنت ستستلم الكود المصدري كاملاً أو ترخيص استخدام يتم قبل بدء التنفيذ لا بعده.

وما لم تطلب خلاف ذلك، قد نذكر اسم المشروع ونعرضه ضمن معرض أعمالنا بعد إطلاقه، دون كشف أي بيانات سرية. وتكفي كلمة منك لئبقى خاصاً.

11 السرية والبيانات والأمان

المعلومات غير العامة محفوظة في الاتجاهين: نحفظ معلوماتك وتحفظ معلوماتنا — بما فيها التفاصيل الفنية والأدوات الداخلية وبيانات الوصول والأسعار.

ونبني وفق ممارسات مناسبة لطبيعة المشروع، لكن لا يمكن وصف أي نظام متصل بالإنترنت بأنه خالٍ من المخاطر. واختبارات الاختراق والتدقيق الأمني المتخصص وشهادات الامتثال أعمال حقيقية يجب ذكرها في النطاق. وكذلك النسخ الاحتياطي: كم نسخة، وتحفظ كم، وأين، وكيف تُستعاد — وما لم يُتفق عليه فلا تفترض وجوده.

12 الحدود والنتائج والخلافات

نجز العمل بالمهنية والعناية التي يستحقها المشروع. ولا نضمن نتائج تجارية — مبيعات أو تنزيلات أو زيارات أو نسبة تحويل — لأنها تتوقف على ما هو أبعد من البرمجيات بكثير. وإن كانت هناك مؤشرات أداء محدّدة تهفّك، نكتبها معاً مع طريقة قياسها.

وفي الحدود التي يسمح بها القانون، لا نتحمل الخسائر غير المباشرة أو التبعية، ومسؤوليتنا الإجمالية عن المشروع محدودة بما دفعته مقابلته. وإذا حدث خلل تحدّثنا أولاً، وراجعنا المستندات والاعتمادات والمخرجات معاً. وما لم ينصّ العقد على خلاف ذلك، يسري القانون العراقي.

13 عمل لا نقوم به

لا ننقذ محتوى يخالف الشريعة الإسلامية — كإدراج الأغاني أو الصور والمقاطع المبتذلة داخل المنتج. ورفض ذلك لا يُعدّ إخلالاً بالتزاماتنا تجاهك.

ونبلغك بذلك فور ظهوره في الطلب، ونقترح بديلاً مناسباً متى وُجد. وتبقى بقية بنود نطاق العمل سارية.

الإقرار

بالتوقيع، أو بالموافقة على عرض السعر المرفق بهذه الشروط، يقرّ الطرفان بأنهما قرأا هذه الوثيقة واتفقا على تنفيذ المشروع وفق ما ورد فيها.

الطرف الأول: العميل

الاسم

التوقيع

التاريخ

الطرف الثاني: فريق Qcode

الاسم

التوقيع

التاريخ

وتُرفق سياسة التعاقد الكاملة مع عرض السعر. · لأي استفسار بخصوص هذه الوثيقة راسلنا على theqcodeteam@gmail.com